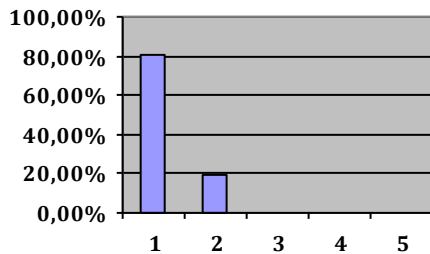


Zeitraum 15.06.2018 bis 20.07.2018

(insgesamt 100 Fragebögen ausgewertet)

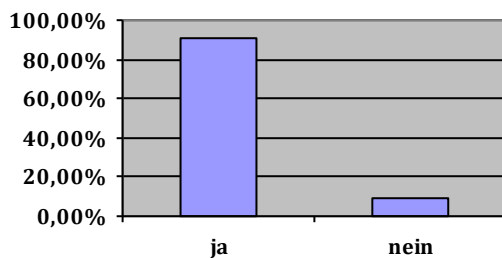
1. Wie zufrieden sind Sie mit der Diskretion an der Anmeldung?

	sehr zufrieden 1	2	3	4	unzufrieden 5
Häufigkeit	78	19	0	0	0
Prozentualer Wert	80,4%	19,6%	0%	0%	0%



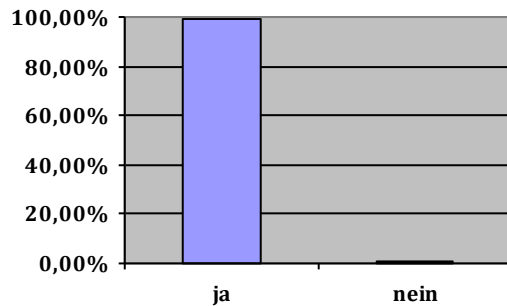
2. Fühlt sich Ihr Kind hier wohl?

	Ja	Nein
Häufigkeit	85	9
Prozentualer Wert	90,4%	9,6%



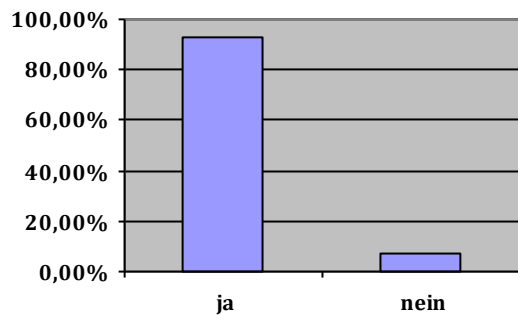
3. Fühlen Sie sich hier wohl?

	Ja	Nein
Häufigkeit	95	1
Prozentualer Wert	98,95%	1,04%



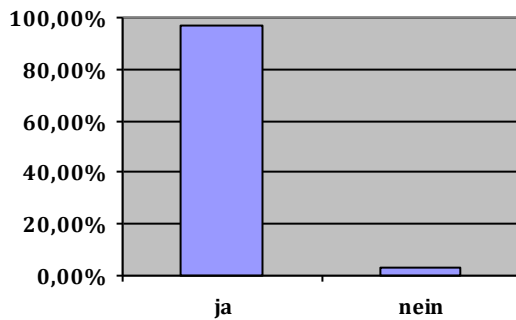
4. Wie gut ist die telefonische Erreichbarkeit?

	gut	nicht gut
Häufigkeit	92	7
Prozentualer Wert	92,90%	7,10%



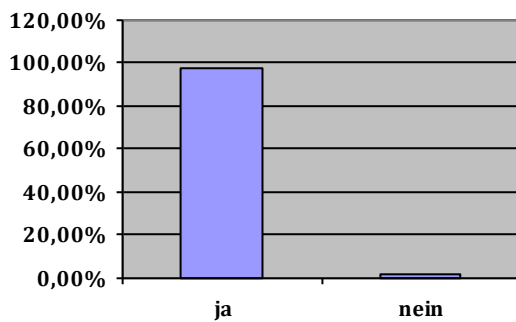
5. Sind Sie mit der Zuverlässigkeit bei Absprachen, Rückrufen und Austausch zufrieden?

	Ja	Nein
Häufigkeit	91	3
Prozentualer Wert	96,8%	3,2%



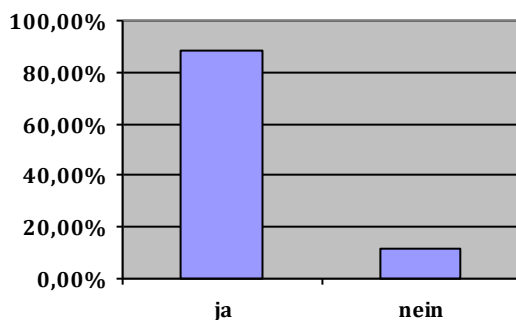
6. Sind Sie zufrieden mit der Information / Aufklärung durch Ärztin, Therapeuten und Sekretariat?

	Ja	Nein
Häufigkeit	90	2
Prozentualer Wert	97,8%	2,2%



7. Fühlen Sie sich über die Erkrankung Ihres Kindes ausreichend informiert?

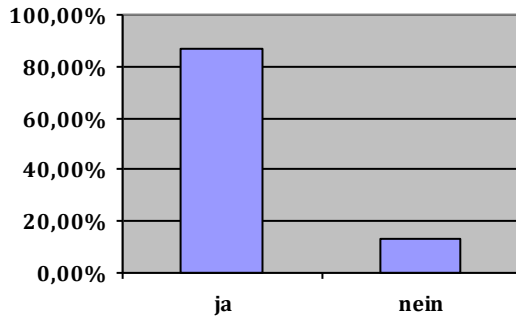
	Ja	Nein
Häufigkeit	74	10
Prozentualer Wert	88,1%	11,9%



8. Wurden Ihre Erwartungen erfüllt?

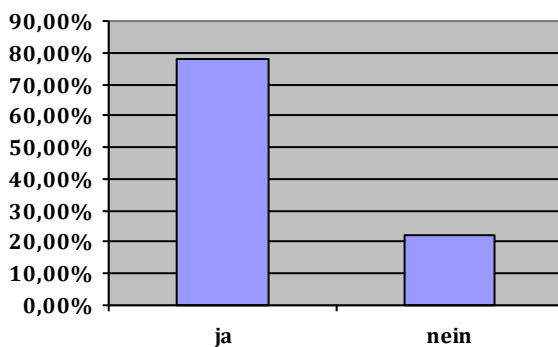
	Ja	Nein
Häufigkeit	71	11

Prozentualer Wert	86,60%	13,40%
--------------------------	---------------	---------------



9. Hat sich Ihre Situation durch die Behandlung verbessert?

	Ja	Nein
Häufigkeit	56	16
Prozentualer Wert	77,80%	22,20%



10. Wie effektiv ist die Hilfestellung, die Sie bekommen haben?

	sehr zufrieden	2	3	4	Unzufrieden
	1				5
Häufigkeit	21	32	21	1	1
Prozentualer Wert	27,60%	42,10%	27,60%	1,30%	1,30%

